**CSU12**

**1. Nome: EXCLUIR SERVIÇO**

**– Descrição:** O caso de uso descrito tem como função a exclusão de serviço. Neste, descreverá os procedimentos necessários para esta exclusão.

**– Atores:** Cliente / Atendente / Profissional / Administrador.

**2. Fluxo de eventos**

**2.1 Fluxo básico**

(P1) O ator seleciona o serviço;

(P2) O sistema retorna lista de serviços;

(P3) O ator seleciona o serviço;

(P4) O sistema habilita as opções “Excluir”, “Editar”, “Cancelar”, “Voltar”;

(P5) O ator solicita a exclusão do serviço;

(P6) O sistema exibe a mensagem “Deseja excluir este serviço?”;

(P7) O ator confirma a informação;

(P8) O sistema retira o serviço da lista;

(P9) O sistema volta a disponibilizar os serviços registrados no sistema;

**2.2 Fluxo alternativo**

**(A1)** No passo (P3) o ator não selecionou o serviço.

(A1.1) O sistema não habilita as opções “Excluir”, “Editar”, “Cancelar”;

(A1.2) O sistema retorna ao passo (P1).

**(A2)** No passo (P7) o ator não confirmou a exclusão.

(A2.1) O sistema retorna ao passo (P2).

**3. Regras de Negócio**

3.1 O ator deverá estar logado no sistema;

3.2 Horário deverá ter serviços já cadastrados;

3.3 O sistema deve informar os serviços, caso não seja encontrado registros o sistema redirecionará o usuário para uma tela de cadastro de serviços.

**4. Requisitos Especiais**

**– Plataforma:** Para o desenvolvimento do projeto será escolhido a plataforma Java, devido a esta tecnologia não estar vinculada a um único sistema operacional ou hardware, bastando que no ambiente usado, as máquinas contenham a Java Virtual Machine e todas as bibliotecas utilizadas para a construção do software. Pois sem ambas não será possível a execução do software.

**5. Pré condições**

- O ator deverá estar logado no sistema com as permissões que lhe são devidas para que possa ter acessso às funcionalidades oferecidas ao Caso de Uso.

**6. Pós Condições**

Após a execução deste caso de uso as seguintes pós-condições deverão ocorrer:

- Serviço excluído do sistema;

- Serviço deverá estar disponível para agendamento.